

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** SmartWorkLagrouw, gevestigd te Wijk en Aalburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 74385143.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Opdrachtnemer.
- **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot personal training, coaching of aanverwante diensten.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging door Opdrachtnemer of zodra Opdrachtgever daadwerkelijk gebruik maakt van de diensten.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.

3.2 Opdrachtgever erkent dat er sprake is van een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Resultaten zijn afhankelijk van meerdere factoren buiten invloed van Opdrachtnemer.

Artikel 4. Gezondheid en verantwoordelijkheid

4.1 Opdrachtgever verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn om deel te nemen aan de trainingen.

4.2 Opdrachtgever is verplicht relevante medische informatie, blessures of beperkingen voorafgaand aan de trainingen te melden.

4.3 Deelname aan trainingen geschiedt volledig op eigen risico van Opdrachtgever.

4.4 Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever bij twijfel een arts of medisch specialist te raadplegen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan trainingen geschiedt geheel op eigen risico.

5.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder letsel, lichamelijke schade, vermogensschade of gevolgschade, ontstaan tijdens of als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

5.3 Indien aansprakelijkheid van Opdrachtnemer toch komt vast te staan, is deze beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van instructies door Opdrachtgever.

5.5 Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

6. Betaling en tarieven

6.1 Bij de bevestiging van de inschrijving zal Opdrachtnemer medelen wanneer en hoe het bedrag dient te worden voldaan.

6.2 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd, en ook eventuele buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel.

6.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

6.4 Opdrachtnemer biedt trajecten aan met een vaste looptijd, zoals een 12-weken traject. Bij afname van een dergelijk traject gaat Opdrachtgever een overeenkomst aan voor de volledige duur van het traject.

6.5 Door het aangaan van een traject verplicht Opdrachtgever zich tot betaling van het volledige trajectbedrag. Betaling in termijnen is uitsluitend een gespreide betalingsregeling en doet geen afbreuk aan de totale betalingsverplichting.

6.6 Tussentijdse beëindiging van het traject door Opdrachtgever, om welke reden dan ook, geeft geen recht op restitutie en ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van het volledige trajectbedrag.

6.7 In geval van aantoonbare blessure, ziekte of andere zwaarwegende omstandigheden kan Opdrachtnemer, naar eigen inzicht, besluiten het traject tijdelijk op te schorten. Opschorting laat de betalingsverplichting onverlet.

7. Annulering en verplaatsing

7.1 Annulering van een training dient minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak te geschieden.

7.2 Bij niet-tijdige annulering of no-show is Opdrachtnemer gerechtigd de sessie volledig in rekening te brengen.

7.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor trainingen te verplaatsen in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden.

8. Opschorting en ontbinding

8.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen.

8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als:

- Opdrachtgever herhaaldelijk in gebreke blijft
- Sprake is van ongepast of gevaarlijk gedrag
- De vertrouwensrelatie ernstig is verstoord

8.3 Ontbinding laat de betalingsverplichting van al geleverde diensten onverlet.

9. Tussentijdse opzegging

9.1 Indien sprake is van een doorlopende overeenkomst, geldt een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

10. Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, blessure, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemieën en technische storingen.

10.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort zonder schadeplichtigheid.

10.4 Als de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

11. Intellectuele eigendom

11.1 Alle trainingsschema's, programma's en materialen blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of verspreid.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.